

vervaCONSUMENTEN COMPENSATIE REGELING OPZEGVERGOEDING VORIGE LEVERANCIER

Met dit formulier kunt u een verzoek indienen bij RealGreen Energy voor compensatie van de opzegvergoeding die uw voorige energieleverancier bij u in rekening heeft gebracht voor vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst door uw overstap naar RealGreen Energy ('RGE'). De compensatieregeling geldt alleen voor klanten van RGE die voldoen aan de toepasselijke voorwaarden. Deze voorwaarden vindt u bijgevoegd bij dit formulier. Lees de voorwaarden goed door voordat u de aanvraag indient.

RGE neemt uitsluitend volledig en correct ingevulde en ondertekende aanvraagformulieren die zijn vergezeld van de vereiste bewijsstukken in behandeling.

Gegevens en leveringsadres (alle velden zijn verplicht)

Aanhef: Dhr. Mevr.

Voorletters: _____ Tussenvoegsel: _____

Achternaam: _____

Straatnaam: _____ Huisnr: _____

Postcode: _____ Plaats: _____

Telefoonnummer: _____

E-mailadres: _____

Mijn vorige energieleverancier:

De in rekening gebrachte opzegvergoeding:

voor elektriciteit: € _____, _____ incl.btw)

voor gas: € (incl. _____, _____ btw)

Stuur als bewijs de volgende documenten mee:

(aanvragen zonder beide bewijsstukken kunnen niet in behandeling worden genomen)

1. (een kopie van) de eindnota van je vorige energieleverancier waarop een opzegvergoeding in rekening is gebracht. Soms maken leveranciers de opzegvergoeding kenbaar in een aparte brief, voeg die in dat geval bij.
2. een betaalbewijs/bankafschrift waaruit blijkt dat de eindnota (en dus de opzegvergoeding) is betaald. Als de eindnota inclusief opzegvergoeding een tegoed was en u dus niets hebt hoeven bijbetalen, is dit niet nodig.



Mail het volledig ingevulde formulier met de vereiste documenten naar:

compensatie@realgreen-energy.nl

Na ontvangst zal RealGreen Energy uw verzoek beoordelen. U ontvangt binnen 4 weken een reactie.

Plaats: _____

Datum: _____

Handtekening

VOORWAARDEN COMPENSATIEREGELING OPZEGVERGOEDING VORIGE LEVERANCIER

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de compensatieregeling opzegvergoeding vorige leverancier (hierna: "compensatieregeling"). Deze compensatieregeling houdt in dat de door u betaalde opzegvergoeding vanwege voortijdige beëindiging van je energiecontract bij uw vorige energieleverancier door de overstap naar RealGreen Energy BV ("RGE"), door RGE aan u wordt terugbetaald, mits aan onderstaande voorwaarden wordt voldaan.
2. De compensatieregeling geldt uitsluitend voor Particulieren klanten die voor deze compensatieregeling in aanmerking komen en tijdens het aanmeldproces op de mogelijkheid tot compensatie van de opzegvergoeding van de vorige leverancier zijn gewezen. **De compensatieregeling geldt alleen in combinatie met een Consumenten energieleveringscontract met een looptijd van 3 of 5 jaar.**
3. Een klant heeft slechts één keer recht op compensatie voor de opzegvergoeding voor één elektriciteitsaansluiting en/of één gasaansluiting van de vorige energieleverancier. Aanvragen voor uitbetaling van de opzegvergoeding voor elektriciteit en gas dienen gezamenlijk te worden ingediend, tenzij u bij de vorige leverancier uitsluitend elektriciteit of uitsluitend gas afnam. In dat geval volstaat vanzelfsprekend een aanvraag voor elektriciteit of gas afzonderlijk.
4. Een verzoek tot compensatie van de opzegvergoeding van uw vorige energieleverancier dient u schriftelijk in te dienen bij RGE door gebruik van het formulier "compensatieregeling opzegvergoeding vorige leverancier". Uw verzoek dient vergezeld te zijn van bewijsstukken waaruit blijkt dat een opzegvergoeding in rekening is gebracht en dat deze door u is betaald. Welke bewijsstukken benodigd zijn vind je terug op het formulier "compensatieregeling opzegvergoeding vorige leverancier".
5. RGE neemt uitsluitend volledig en correct ingevulde en ondertekende aanvraagformulieren in behandeling.
6. Verzoeken tot compensatie van de opzegvergoeding van uw vorige leverancier dienen uiterlijk drie maanden **nadat u de eerste jaarrekening voor de levering van elektriciteit en/of gas door RGE heeft ontvangen te worden ingediend.**
7. **Binnen 4 weken nadat je het verzoek tot compensatie bij RGE hebt ingediend en dit door RGE is goedgekeurd, wordt de compensatie van de opzegvergoeding van uw vorige leverancier aan u uitgekeerd op het bij ons bekende IBAN. Wordt uw energiecontract bij RGE voortijdig beëindigd in het tweede jaar van de looptijd vermeld op uw energiecontract, dan dient u de aan u**

uitgekeerde compensatie aan RGE terug te betalen. RGE brengt dit bedrag dan separaat in rekening, naast de opzegvergoeding die u aan RGE verschuldigd bent voor de voortijdig beëindiging van uw energiecontract.

8. **Door RGE aan u te betalen bedragen kunnen door u niet worden verrekend met door u te betalen (termijn)nota's aan RGE.** Indien u op het moment van uitkeren van de compensatie door RGE een betalingsachterstand hebt bij RGE (dat wil zeggen dat u in gebreke bent met de tijdige voldoening van een of meer termijnnota's, inclusief eventuele herinnerings- en/of incassokosten), vervalt uw aanspraak op compensatie van de opzegvergoeding van de vorige leverancier automatisch.
9. Voor het terugbetalen van de opzegvergoeding controleert RGE of de aan u in rekening gebrachte opzegvergoeding in lijn is met de Richtsnoeren Redelijke Opzegvergoedingen Vergunninghouders van de ACM, zoals weergegeven in onderstaande tabel.

	Resterende looptijd contract	Maximum opzegvergoeding per product
Meer dan 1 jaar	Korter dan 1,5 jaar	€ 50
	1,5 tot 2 jaar	€ 75
	2 tot 2,5 jaar	€ 100
	Langer dan 2,5 jaar	€ 125
1 jaar of korter	Korter dan 1 jaar	€ 50

10. Heeft uw vorige energieleverancier een hoger bedrag in rekening gebracht dan is bepaald in voornoemde Richtsnoeren, dan is RGE niet verplicht om het meerdere te vergoeden.
11. Door aanmelding voor een energiecontract bij RGE gaat u akkoord met deze voorwaarden. Als RGE vaststelt dat er sprake is van fraude, of wanneer daartoe gegronde vermoedens bestaan, vervalt uw aanspraak op compensatie van de opzegvergoeding automatisch.
12. Indien enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter ongeldig, onuitvoerbaar of nietig is, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven. Indien RGE enig recht, dat zij onder deze voorwaarden

heeft, niet uitoefent, kan dit niet worden opgevat als enig afstand van zodanig recht.

13. In voorkomende gevallen (uitsluitend ter beoordeling van RGE) heeft RGE het recht om deze voorwaarden tussentijds te wijzigen of alle activiteiten inzake de compensatieregeling zonder opgaaaf van redenen te beëindigen.
14. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.